

# Résultats du questionnaire sur les activités périscolaires

juin – septembre 2016



## Questionnaire



# Votre avis est important

Afin de mieux comprendre vos attentes nous avons créé en juin dernier un questionnaire sur les services périscolaires mis en place par la ville de Chenôve. Vous avez été près de 40% à y avoir répondu et nous vous en remercions.

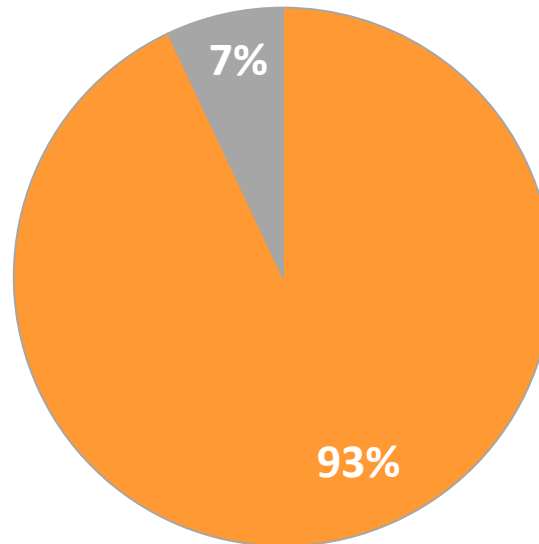
Cette démarche de participation des habitants à la vie de la collectivité est importante pour avancer ensemble. Vos remarques nous aident à mieux comprendre quels sont vos besoins et attentes.

Bonne lecture !

# 1. LES NAP

# Satisfaction générale des NAP

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires

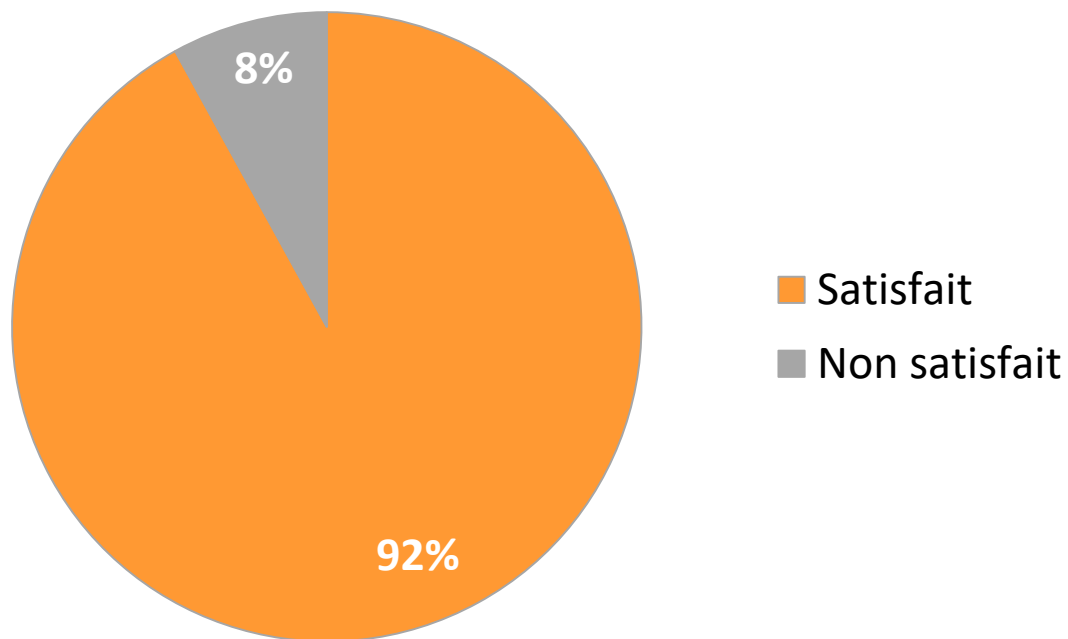


■ Satisfait  
■ Non satisfait

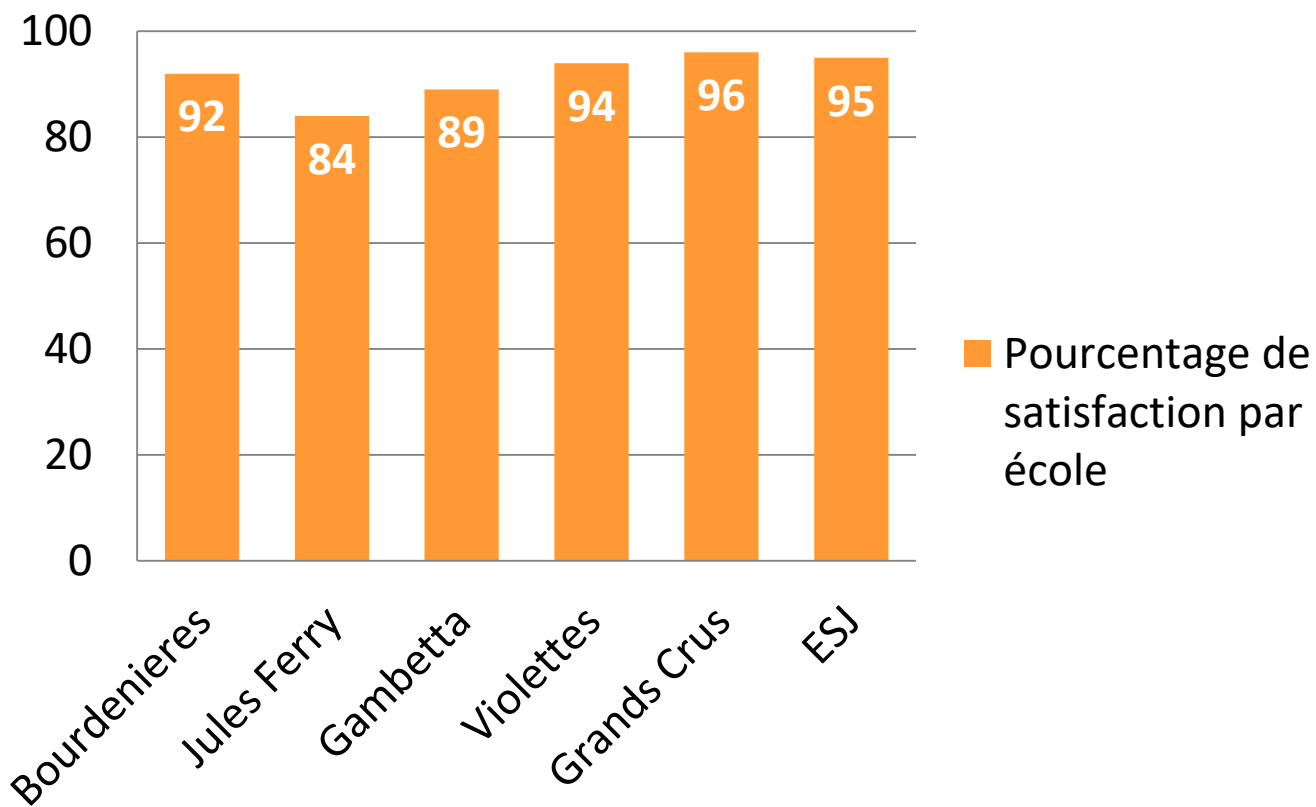
Afin de satisfaire la curiosité insatiable de nos chers bambins, le nombre de cycles d'atelier NAP a été augmenté, tout en restant gratuits : il est passé de 3 à 5. Un enfant aura potentiellement la possibilité de découvrir 5 activités contre 3 l'an passé. Les vœux émis sur le bulletin d'inscription pourront ainsi plus facilement être satisfaits sur l'année.

# Etes-vous satisfait de la fréquence des NAP ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires

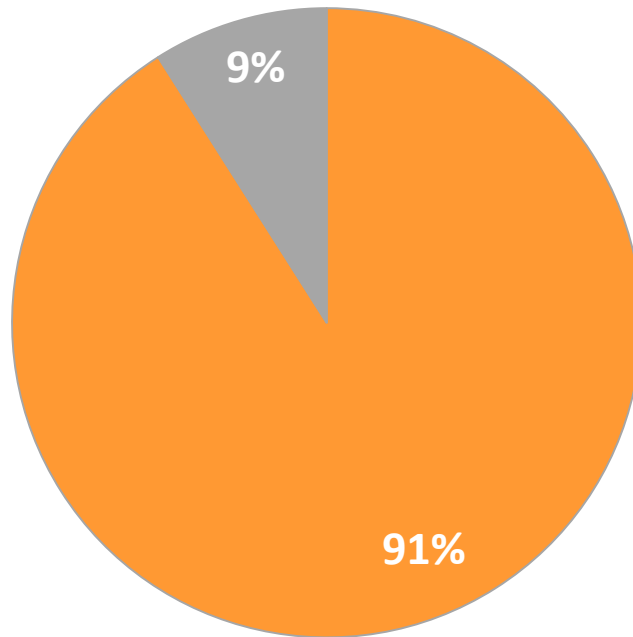


# Etes-vous satisfait de la fréquence des NAP ?



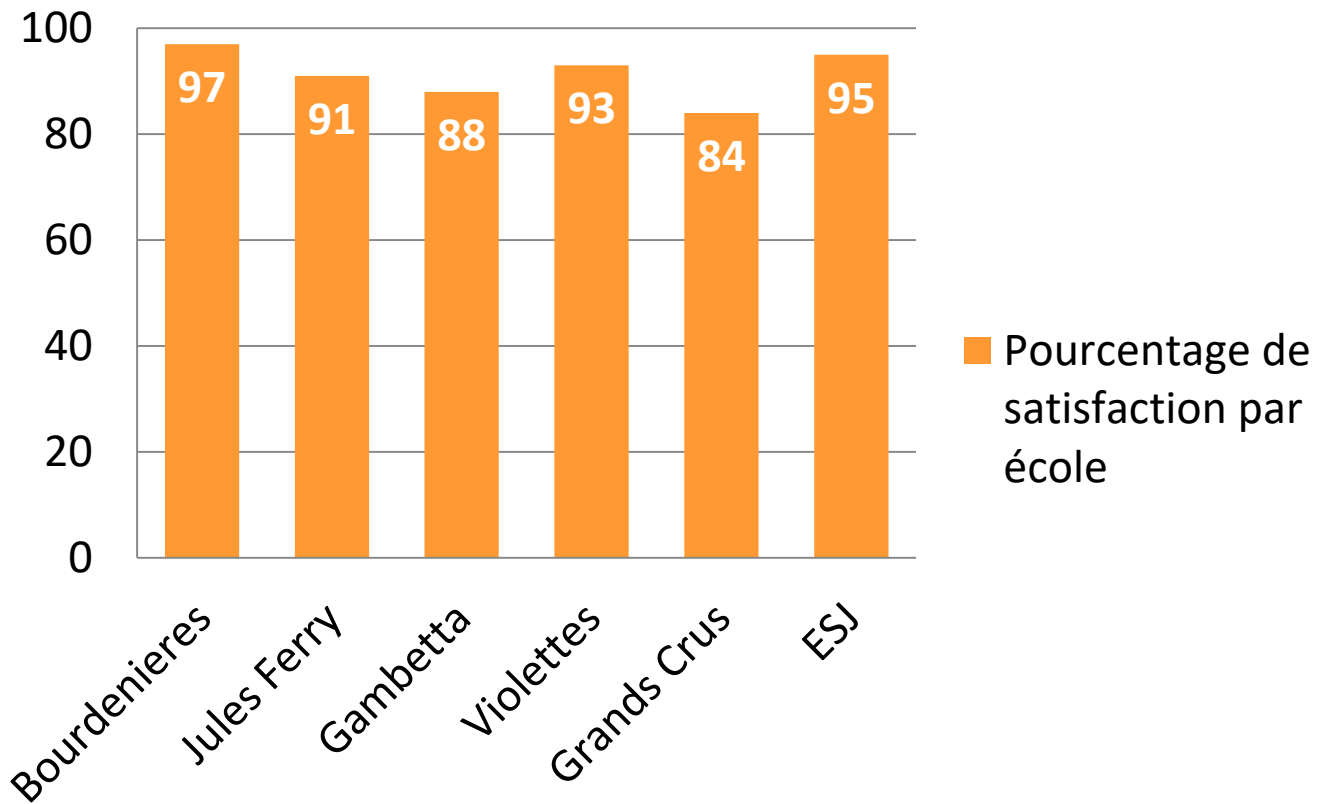
# Etes-vous satisfait des jours de NAP ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



■ Satisfait  
■ Non satisfait

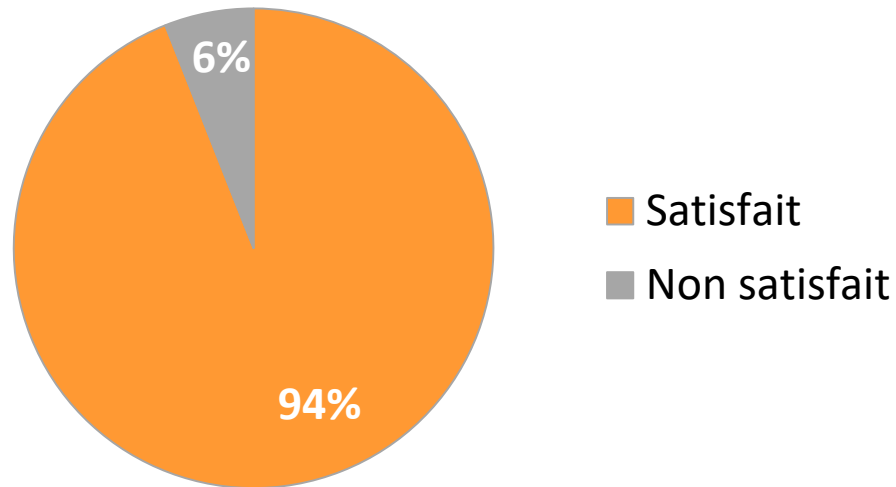
# Etes-vous satisfait des jours de NAP ?





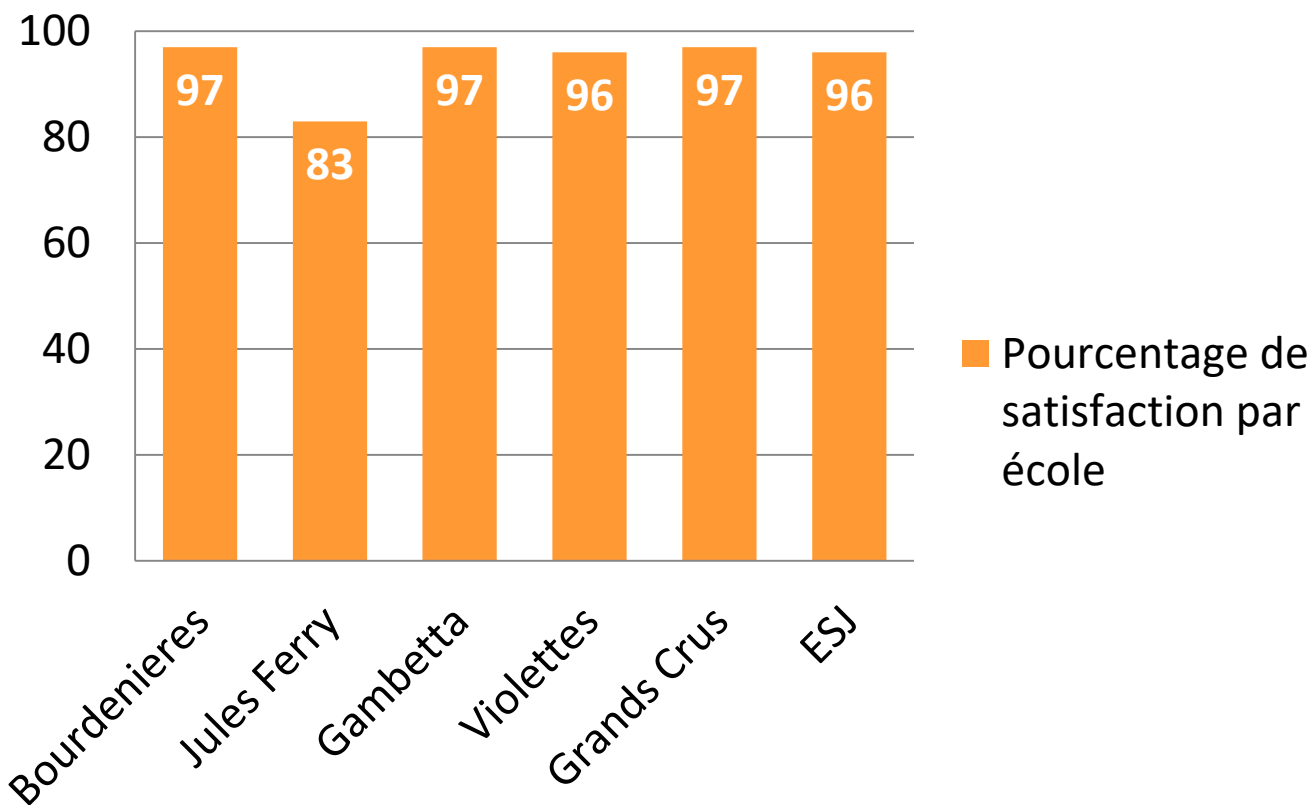
# Etes-vous satisfait de la durée de la séance ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



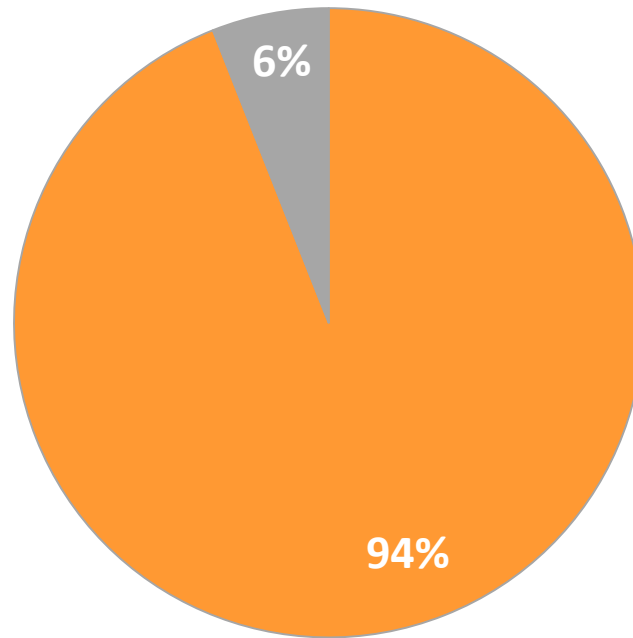
Pour les élémentaires, ces activités périscolaires s'insèrent bien dans l'emploi du temps de l'enfant. Le constat semble plus mitigé pour les maternelles qui cumulent de la fatigue au fil de la journée. D'autres communes expérimentent des temps de NAP plus courts, sur des fréquences plus répétées dans la semaine permettant à nos petits et tous petits d'avoir des journées plus allégées. Une réflexion est en cours et les équipes périscolaires vous tiendront au courant de l'évolution de ce dossier.

# Etes-vous satisfait de la durée de la séance ?



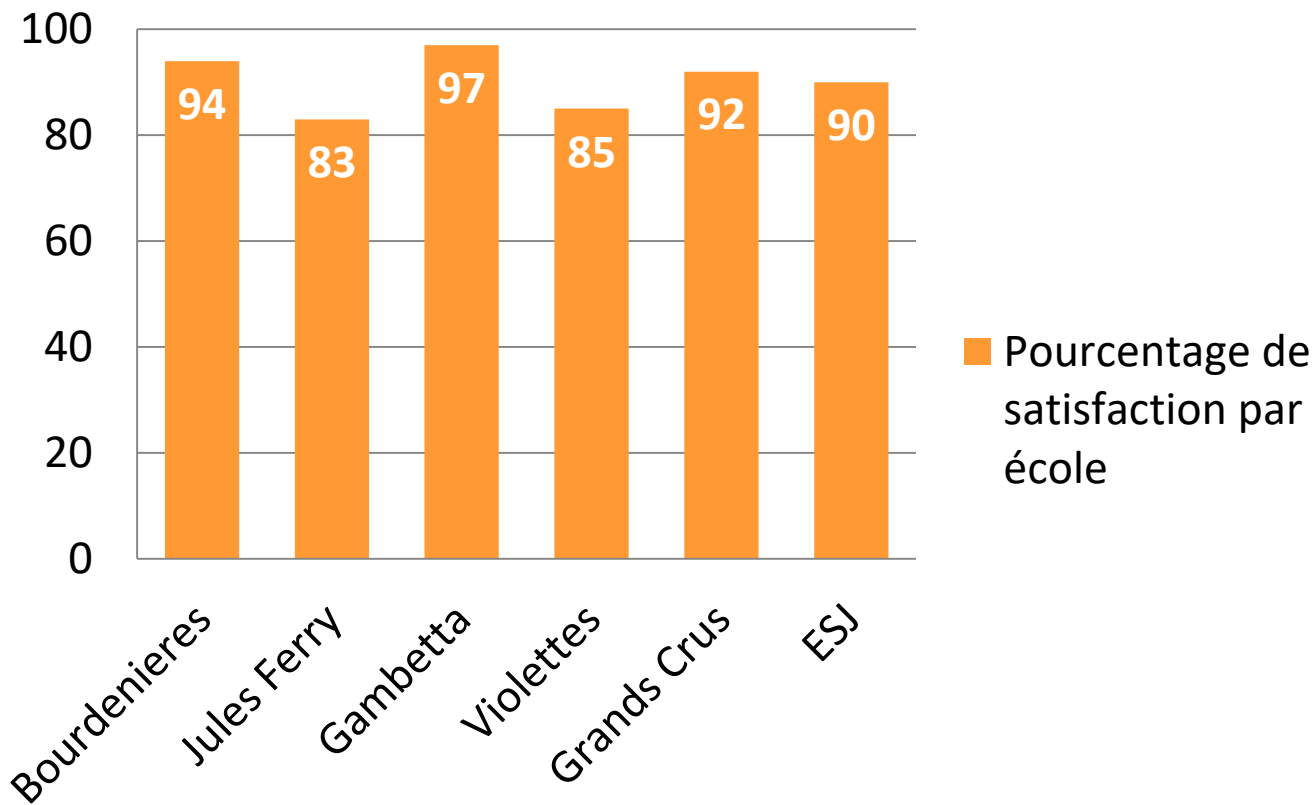
# Vos enfants sont-ils satisfaits de ce qu'ils font pendant les NAP ?

*Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires :*



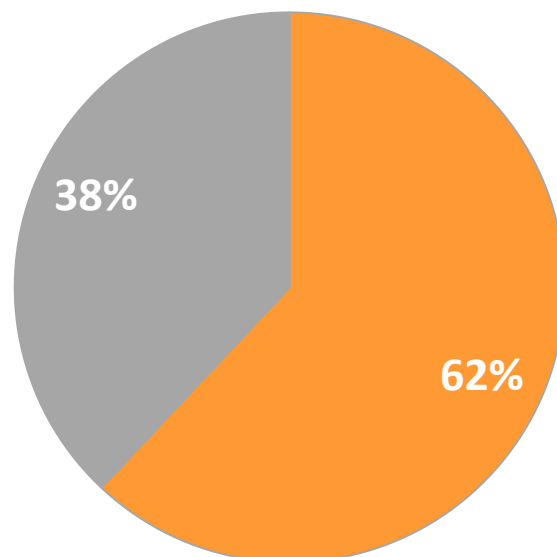
■ Satisfait  
■ Non satisfait

# Vos enfants sont-ils satisfaits de ce qu'ils font pendant les NAP ?



# Connaissez-vous l'équipe d'encadrement des NAP ?

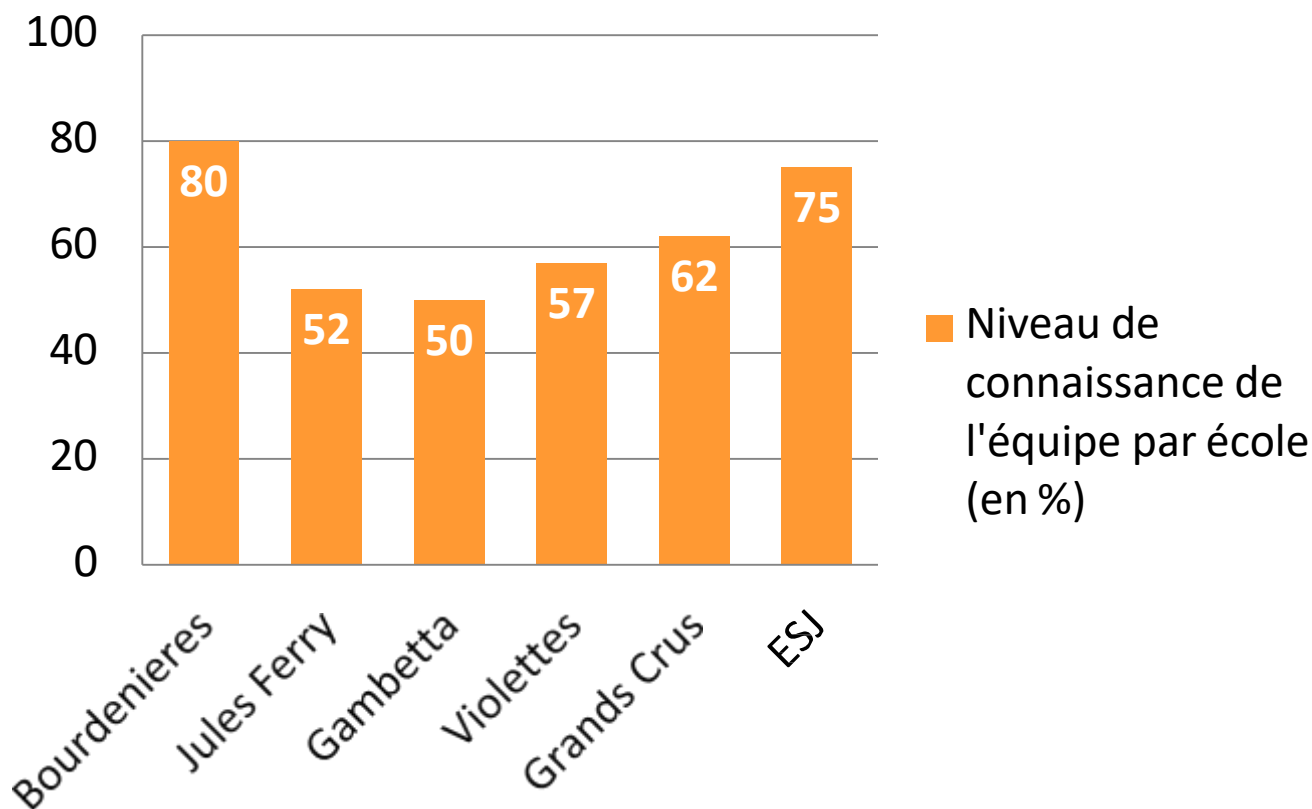
Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



- Satisfait
- Non satisfait

La photo et le contact de chaque coordonnateur est affiché dans chaque groupe scolaire. N'hésitez pas à les contacter. Ils sont là pour répondre à vos questions et vous venir en aide dans vos démarches.

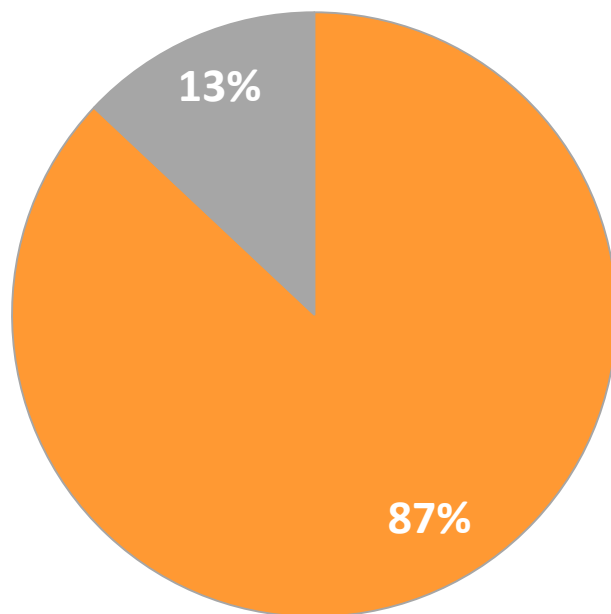
# Connaissez-vous l'équipe d'encadrement des NAP ?



# 2. Restauration scolaire

# Satisfaction générale du service de restauration scolaire

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



■ Satisfait  
■ Non satisfait

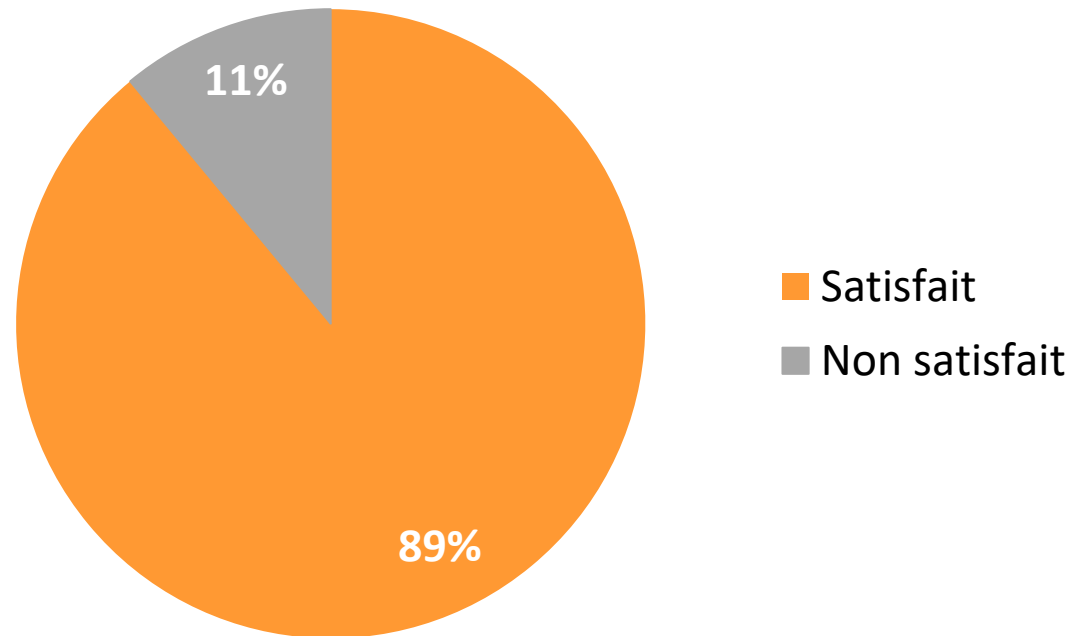
Pour faciliter les démarches, un numéro de téléphone unique et un mail ont été mis en place pour les inscriptions et les annulations au restaurant scolaire :

**03 80 51 56 36 / [affairescolaires@ville-chenove.fr](mailto:affairescolaires@ville-chenove.fr)**

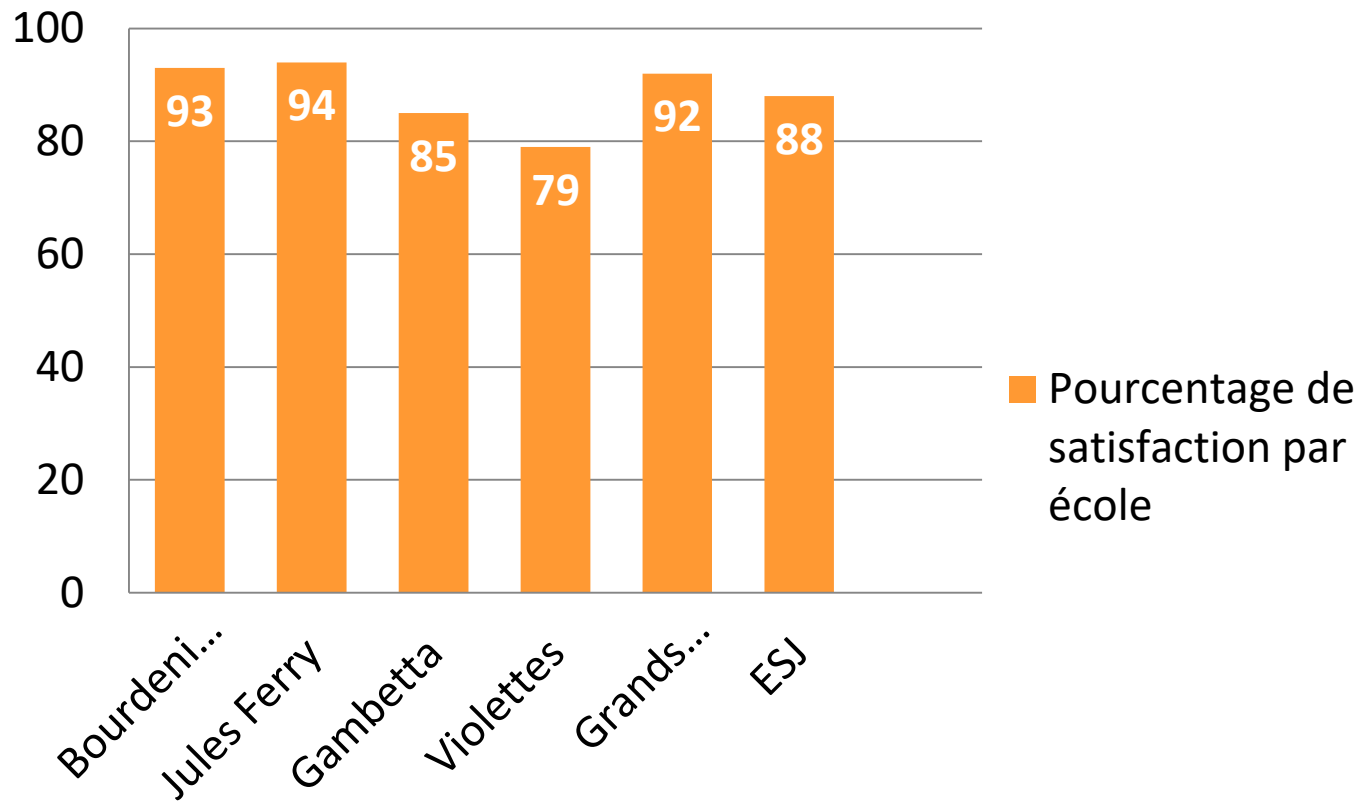


# Etes-vous satisfait du service de restauration scolaire ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires

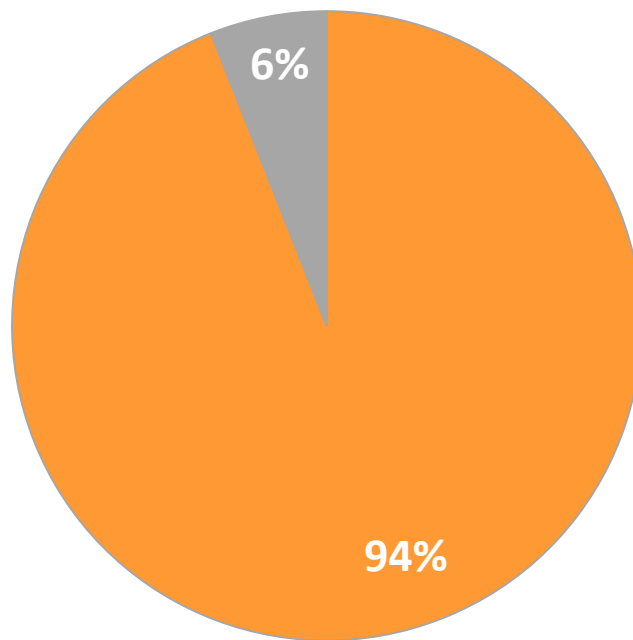


# Etes-vous satisfait du service de restauration scolaire ?



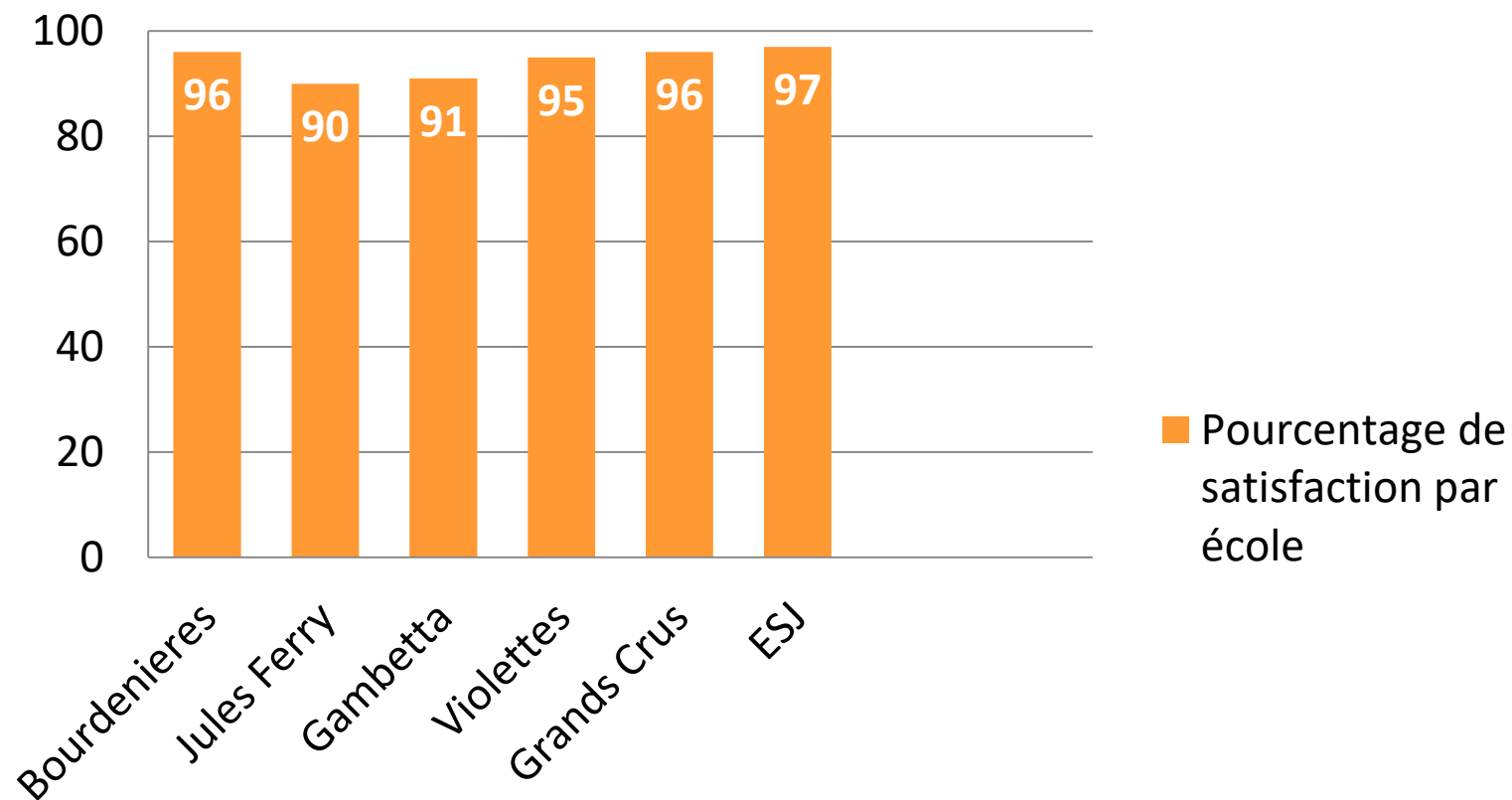
# Etes-vous satisfait des horaires?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



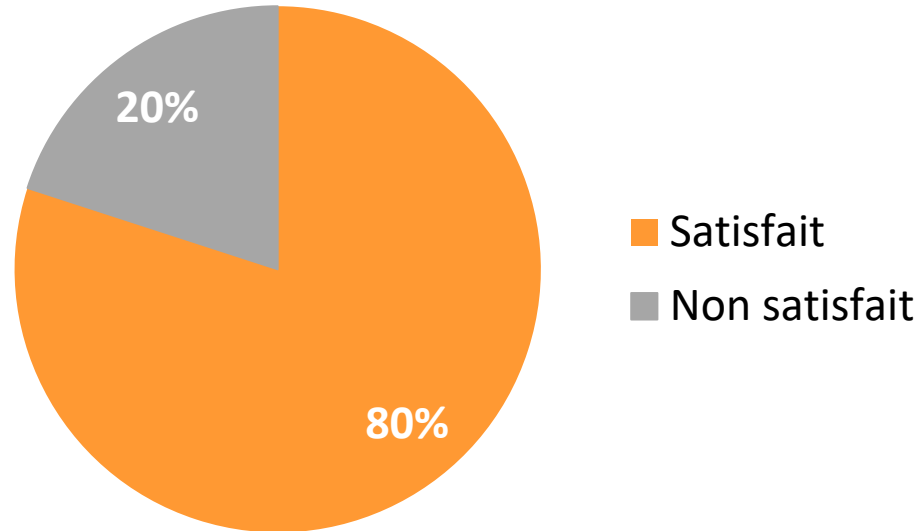
- Satisfait
- Non satisfait

# Etes-vous satisfait des horaires?



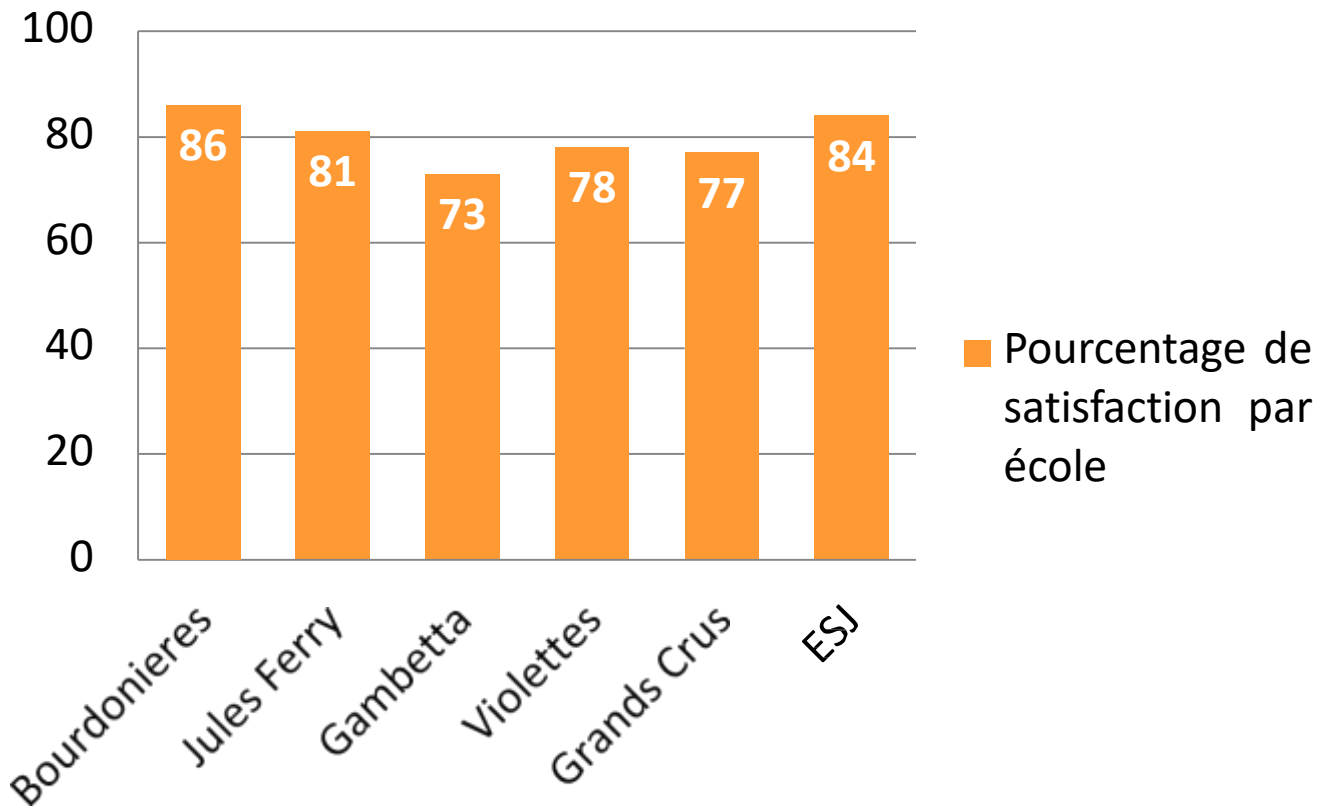
# Etes-vous satisfait des menus ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



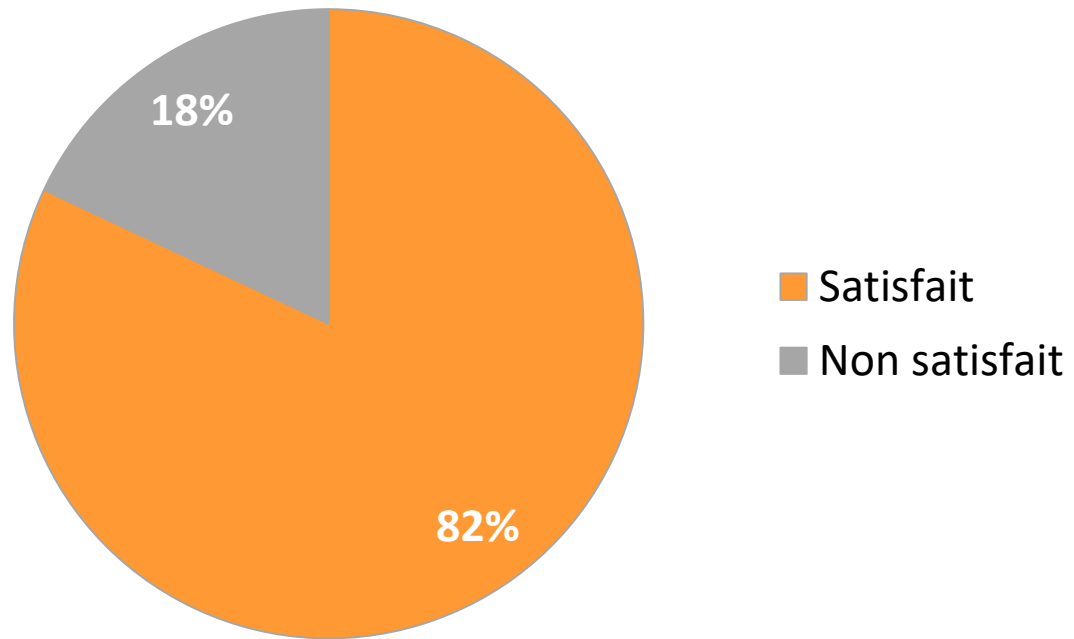
Dans un souci constant d'amélioration, une commission des menus constituée de l'élue en charge de l'Education, Joëlle Boileau, des représentants de parents d'élèves, d'employés municipaux et du prestataire en charge de la préparation des menus, DESIE, a en charge de travailler sur l'élaboration des menus. Vous pouvez saisir cette commission via les représentants de parents d'élèves.

# Etes-vous satisfait des menus ?

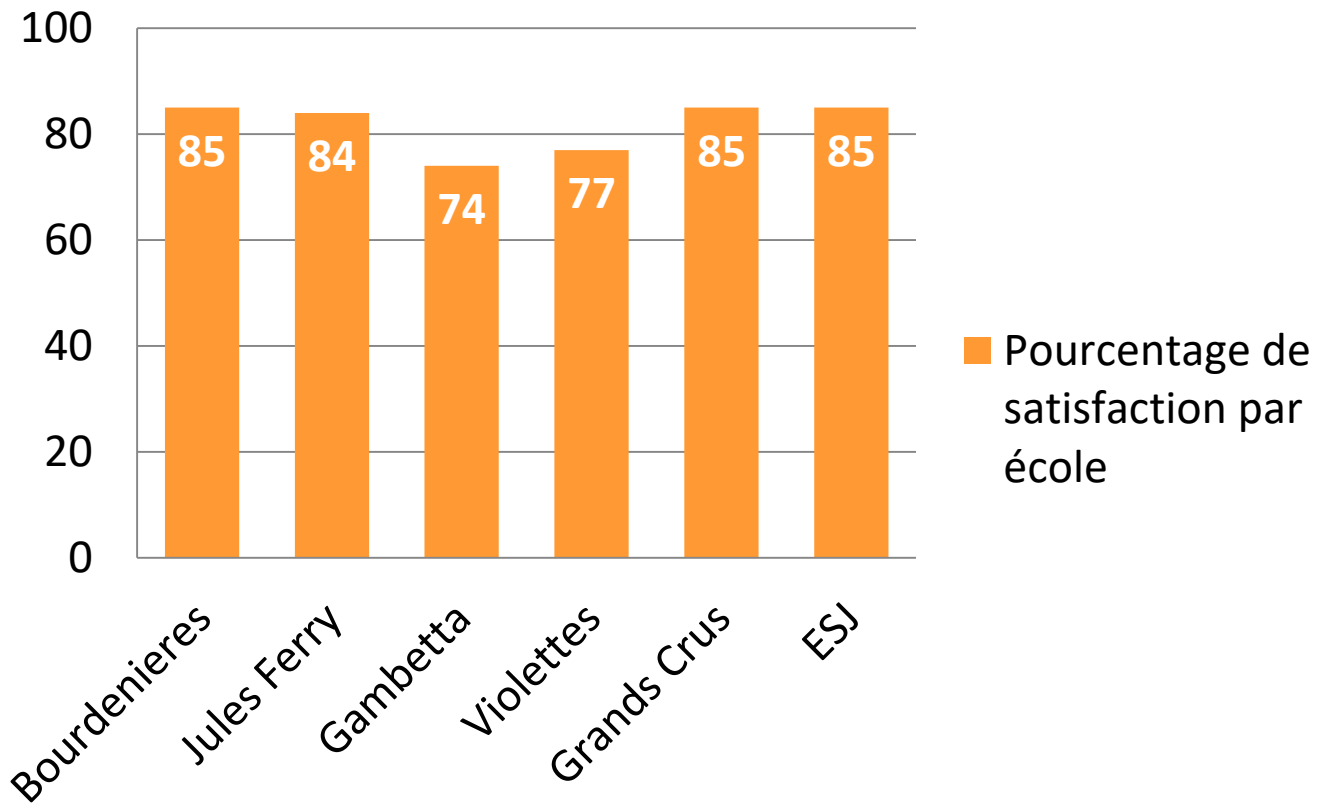


# Etes-vous satisfait de l'encadrement ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



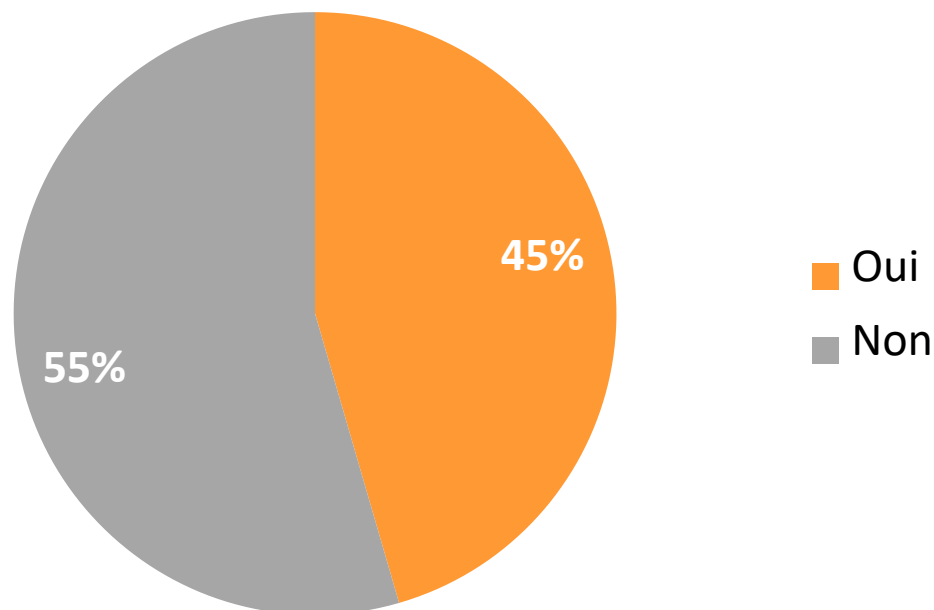
# Etes-vous satisfait de l'encadrement ?





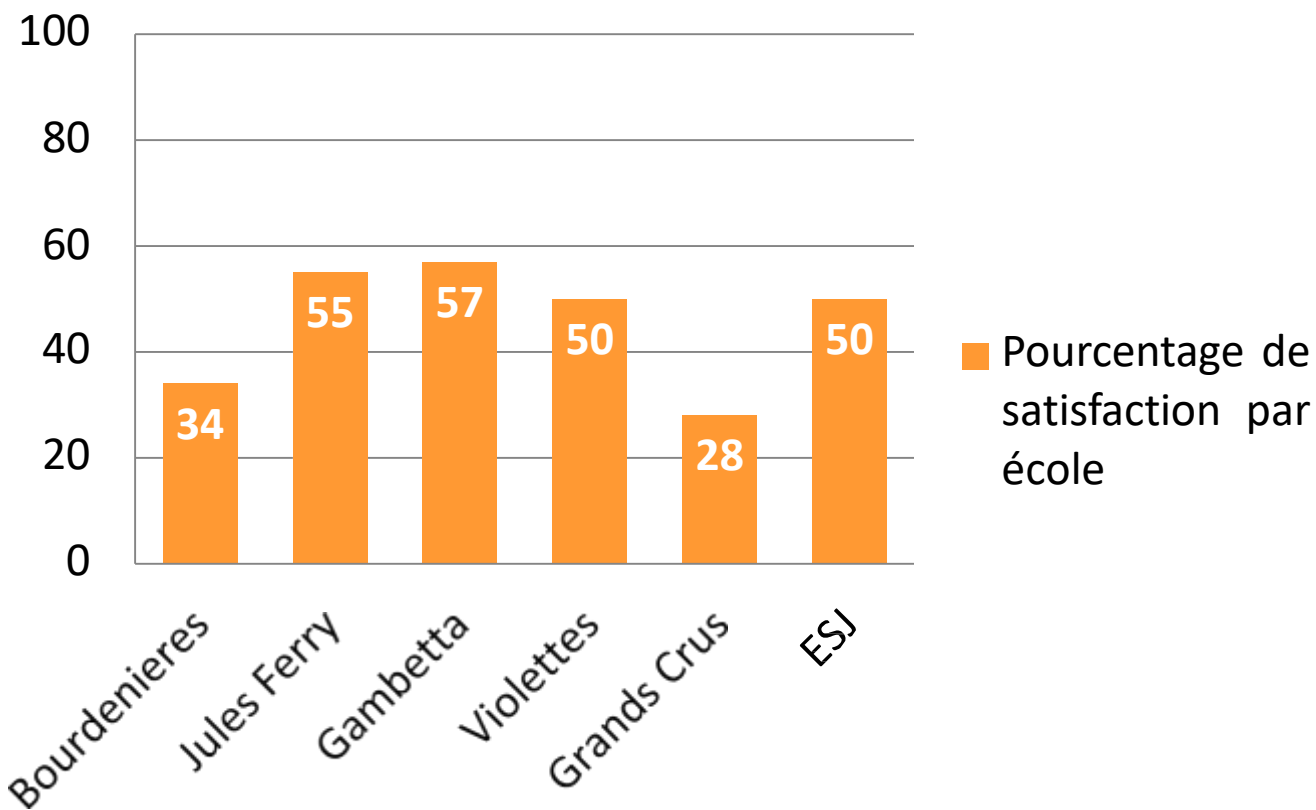
# Avez-vous eu connaissance des activités et animations proposées ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



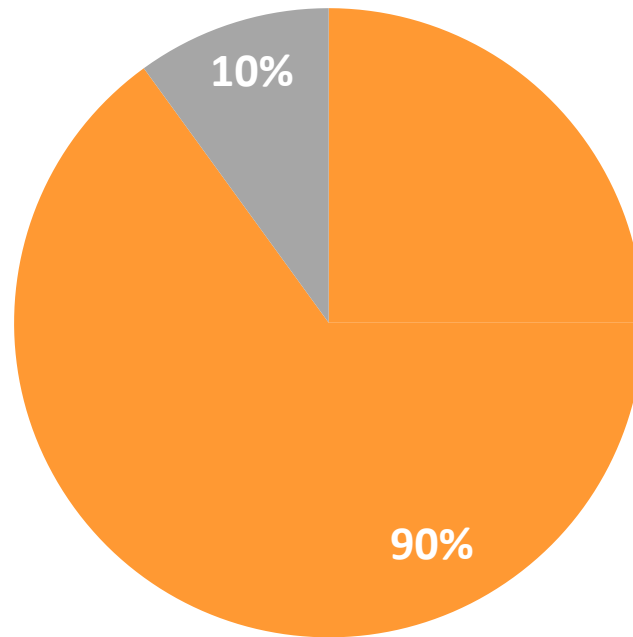
Une nouvelle plaquette d'information a été distribuée en début d'année. A chaque phase d'inscription ou réinscription scolaire, cette plaquette sera réactualisée et transmise aux familles. Le site internet de la ville « [www.ville-chenove.fr](http://www.ville-chenove.fr) » propose une rubrique « ENFANCE / SCOLARITE » où vous pouvez retrouver notamment les menus.

# Avez-vous eu connaissance des activités et animations proposées ?



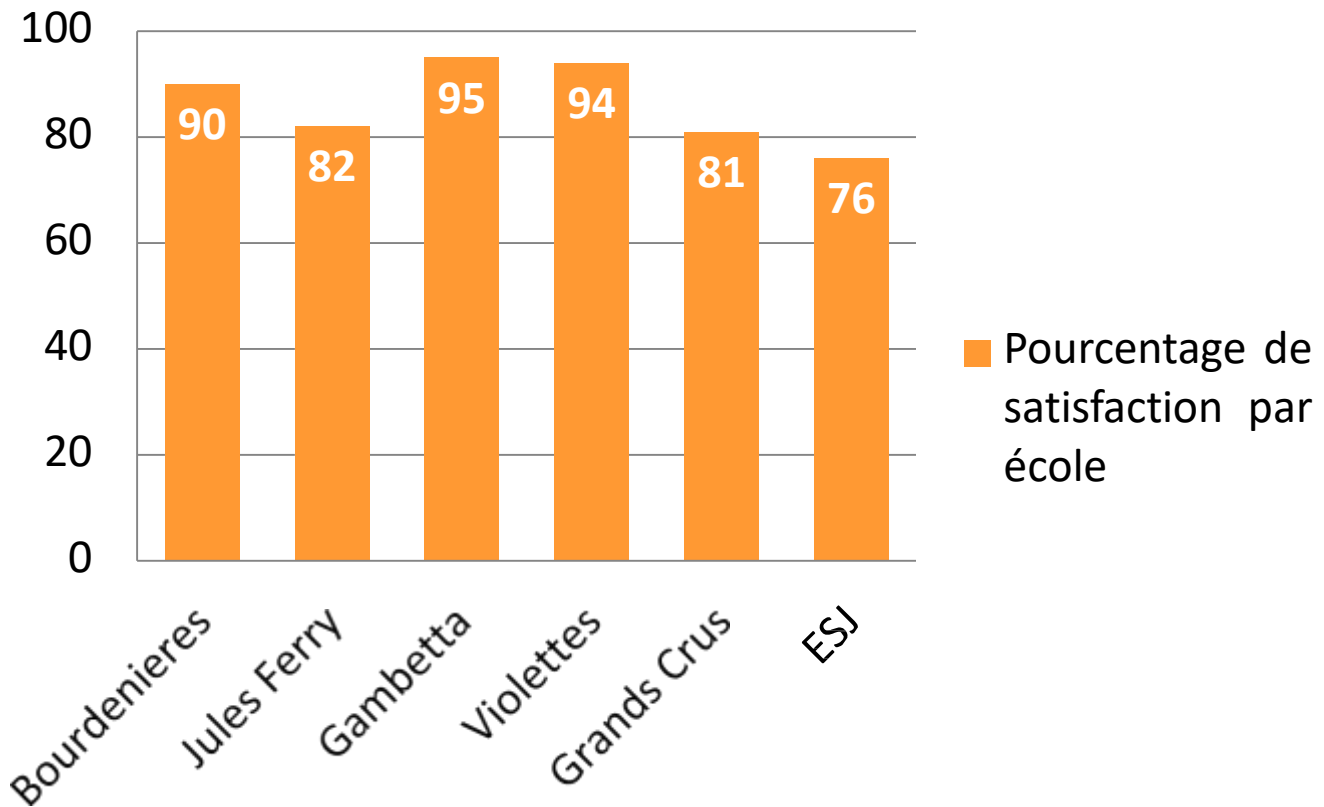
# Votre enfant vient-il avec plaisir ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



- Satisfait
- Non satisfait

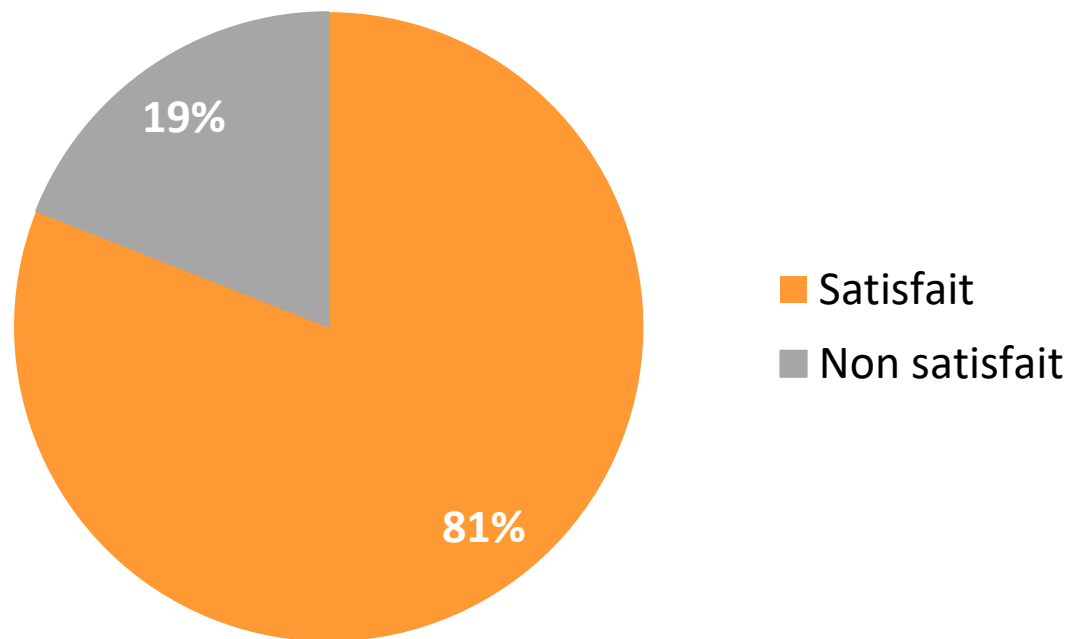
# Votre enfant vient-il avec plaisir ?



# 3. Centres d'accueil

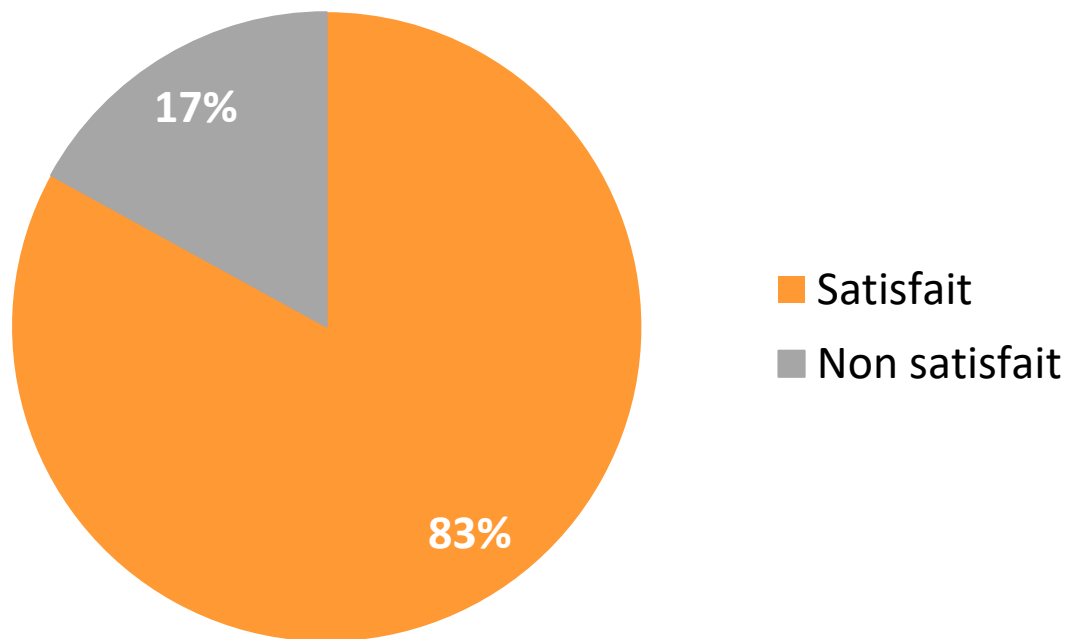
# Satisfaction générale des centres d'accueil

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires

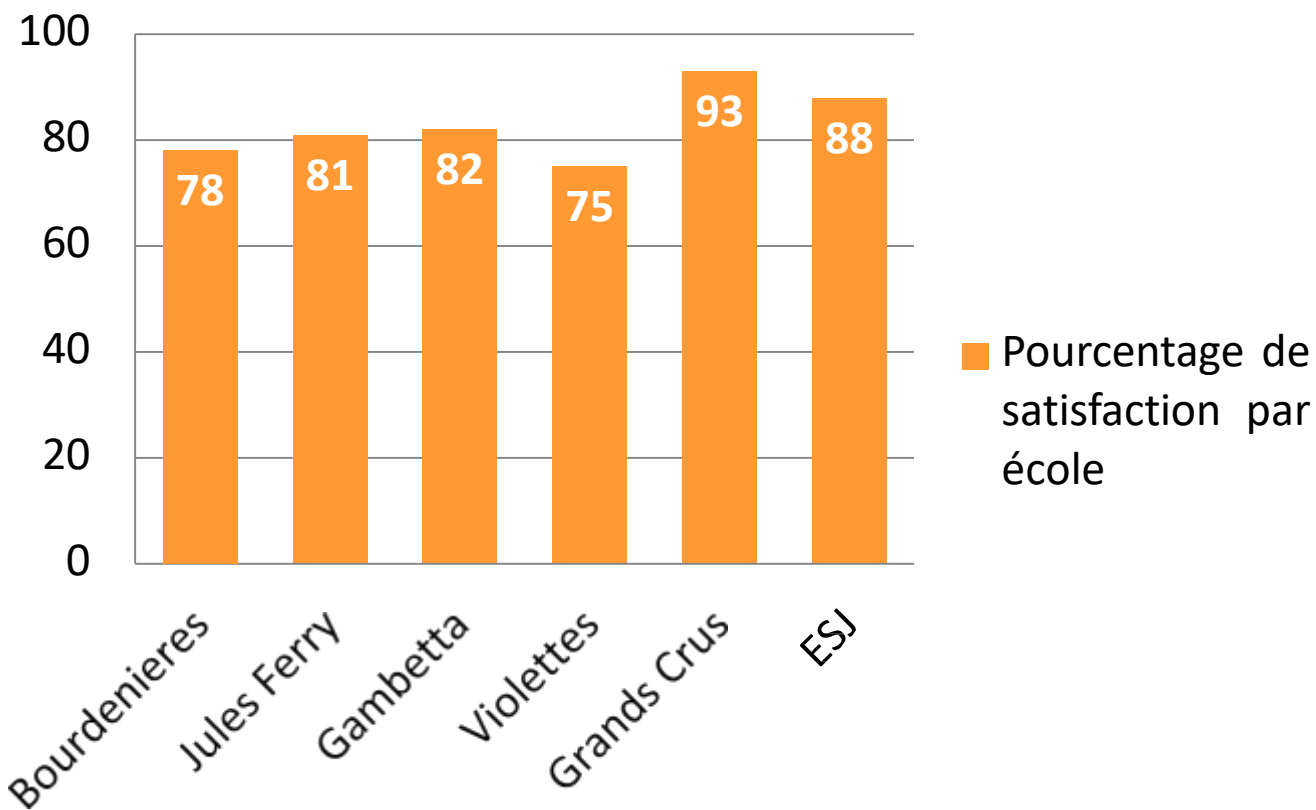


# Les horaires du centre d'accueil vous conviennent-ils ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



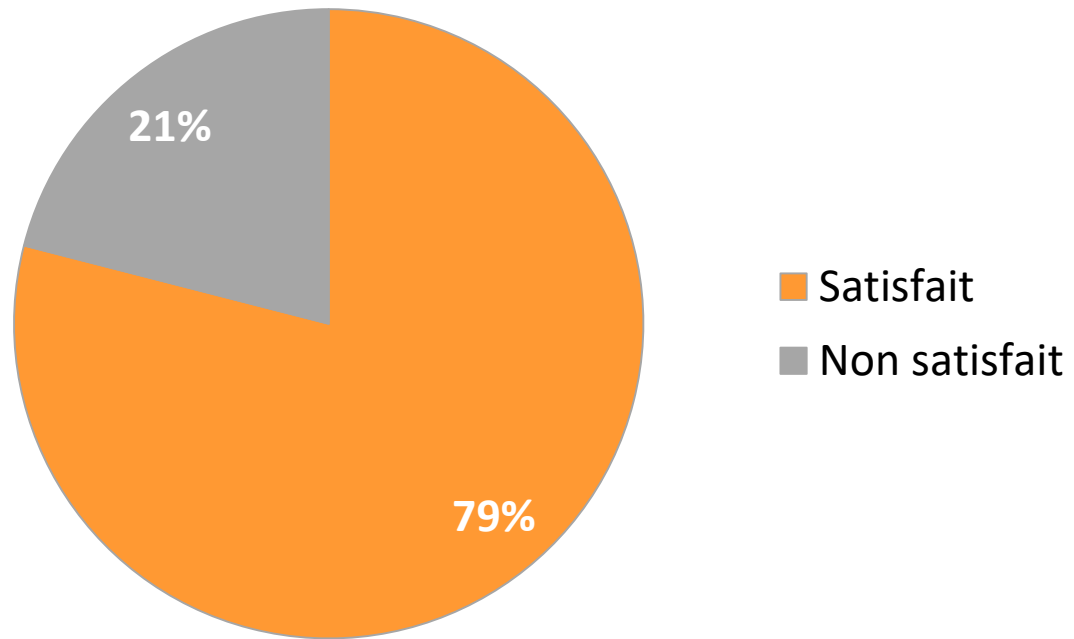
# Les horaires du centre d'accueil vous conviennent-ils ?



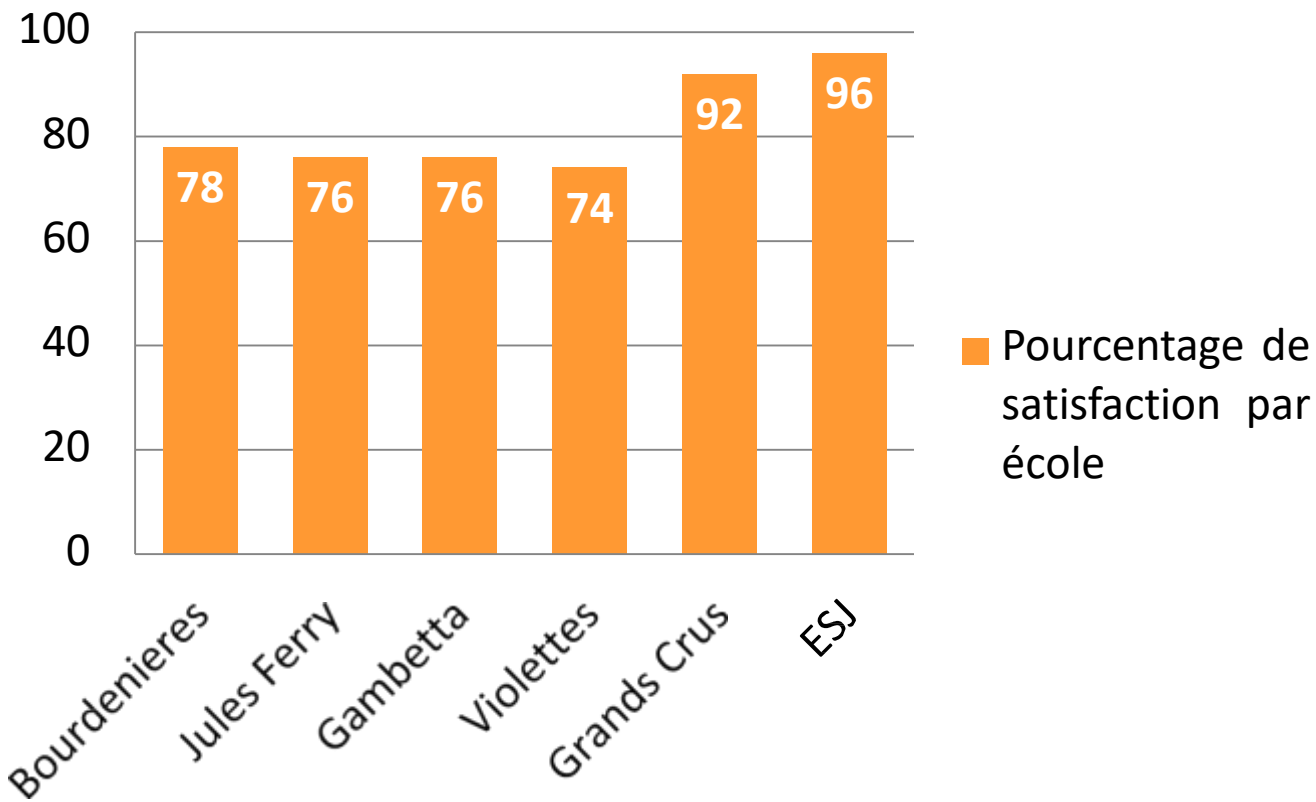


# Etes-vous satisfait des activités proposées ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



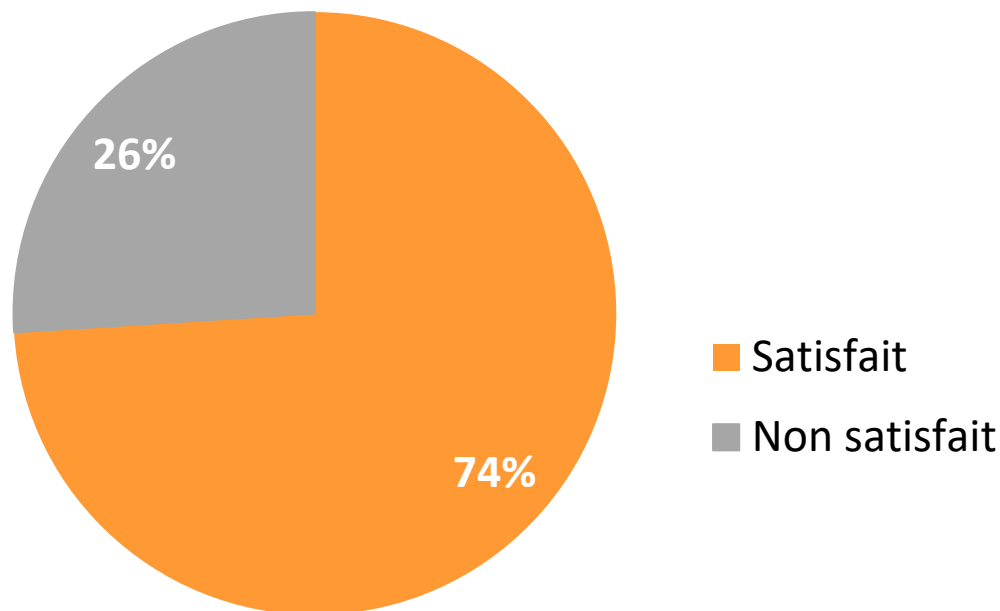
# Etes-vous satisfait des activités proposées ?



# 4. GARDERIE

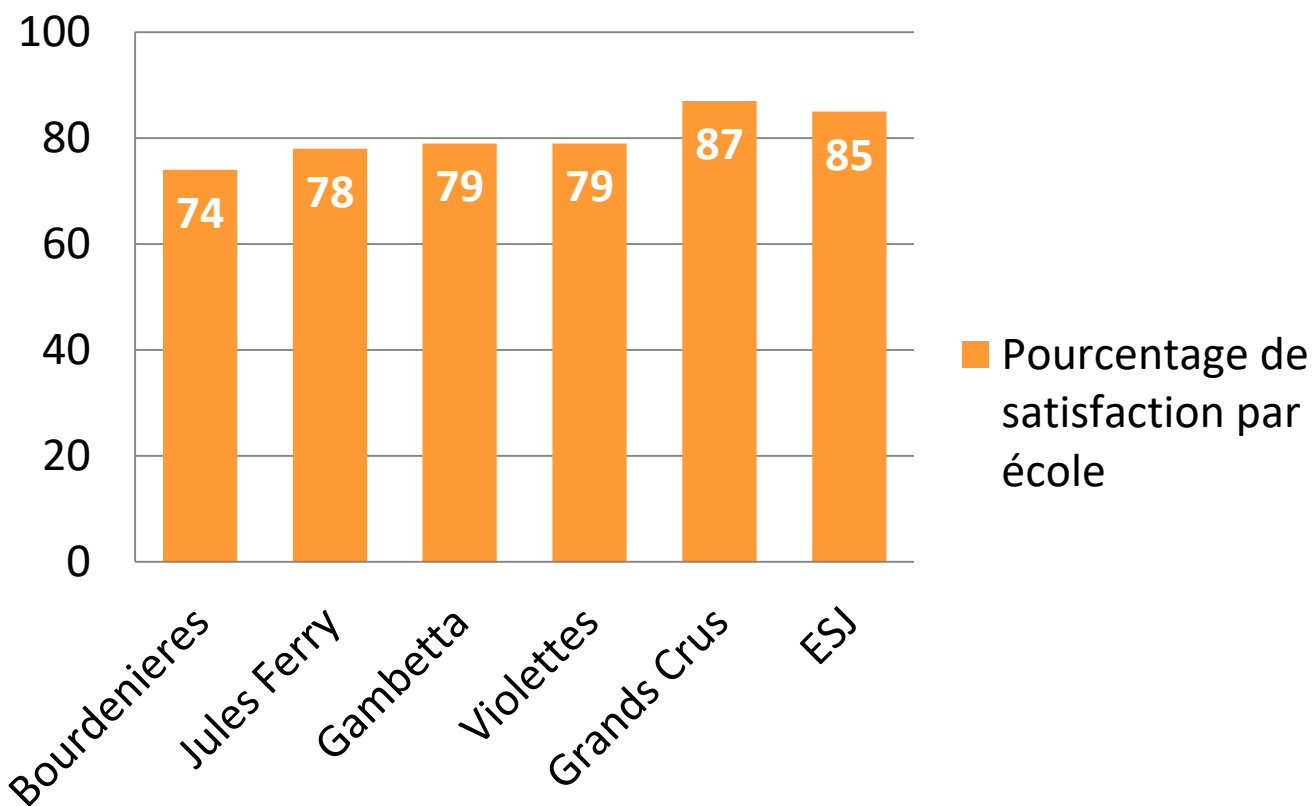
# L'inscription et l'engagement sur les 3 jours vous conviennent-ils ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



L'inscription obligatoire aux trois temps n'est plus obligatoire. Vous pouvez désormais inscrire vos enfants de façon séparée pour le mercredi et ensuite mardi/vendredi. Nous vous rappelons que le service de garderie est un service non facturé.

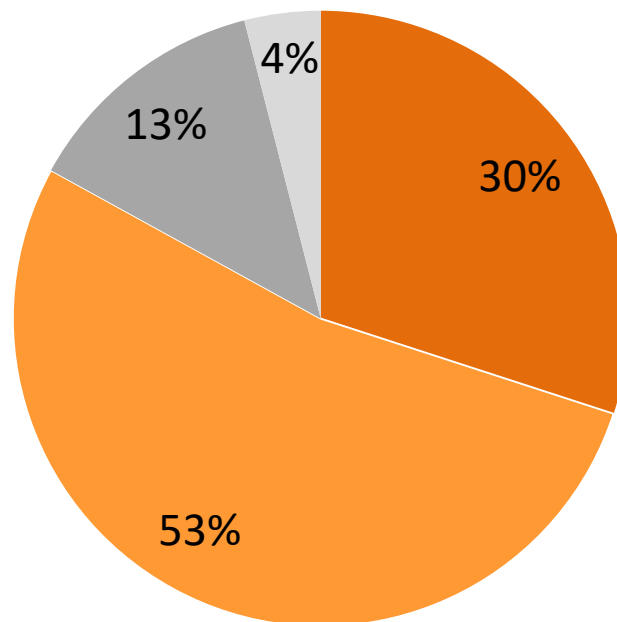
# L'inscription et l'engagement sur les 3 jours vous conviennent-ils ?



# 5. PERISCOLAIRE

# Satisfaction générale du service périscolaire

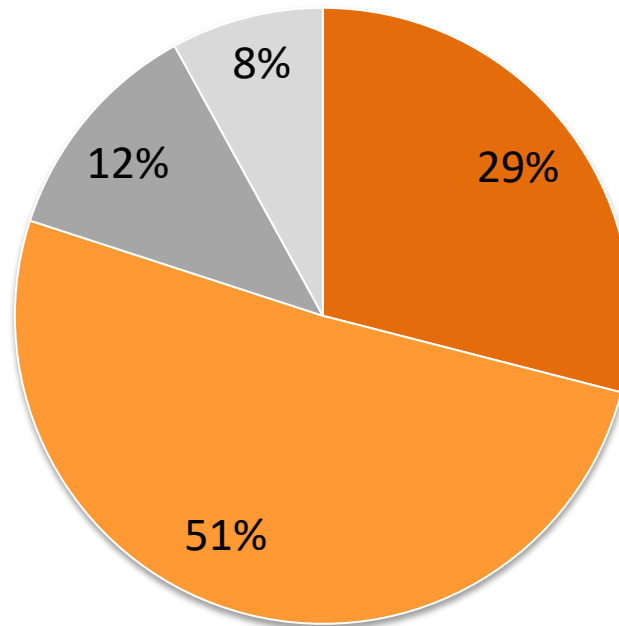
Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

# Les modalités d'inscription

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires

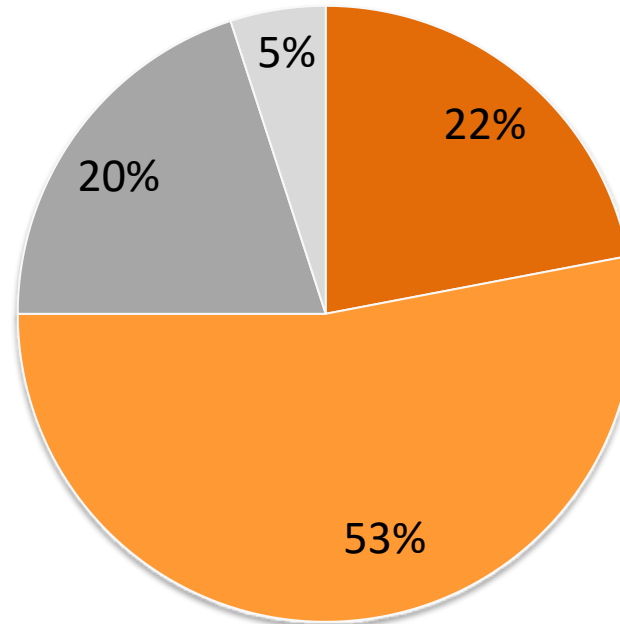


- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait



# La communication

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



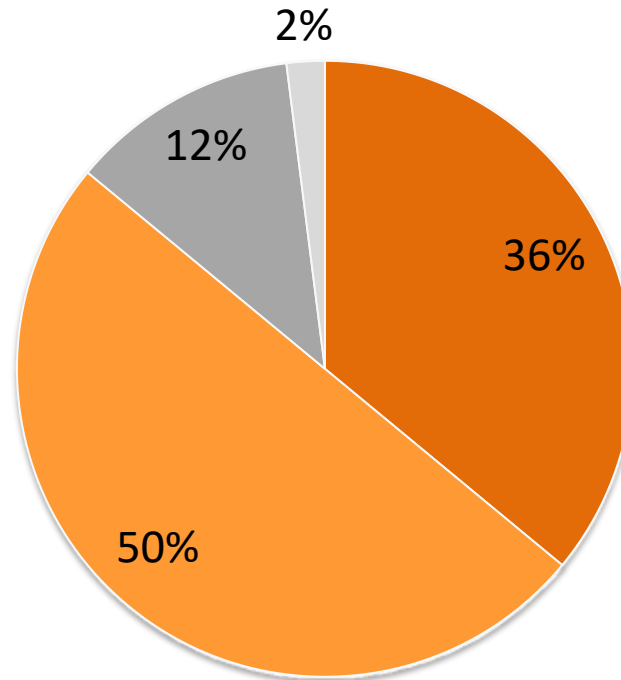
- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Une réunion d'information est organisée une fois par an au printemps pour vous permettre d'obtenir toutes les informations utiles.

Pour faciliter toutes les démarches et informations liées à la vie de votre enfant, un « portail famille » sera mis en place prochainement. Il s'agira d'un site internet dédié vous permettant de gérer les inscriptions aux activités périscolaires, de payer en ligne, d'accéder aux menus et aux actualités de la vie des écoles.

# Les activités

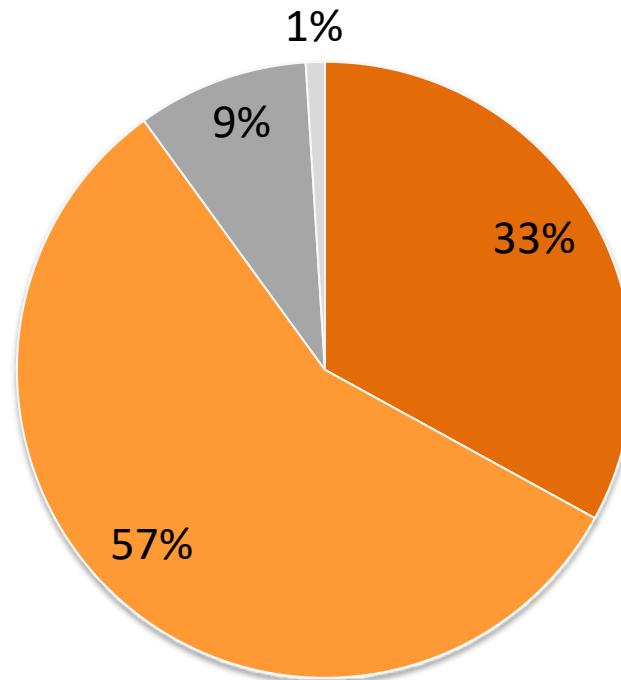
Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

# L'encadrement

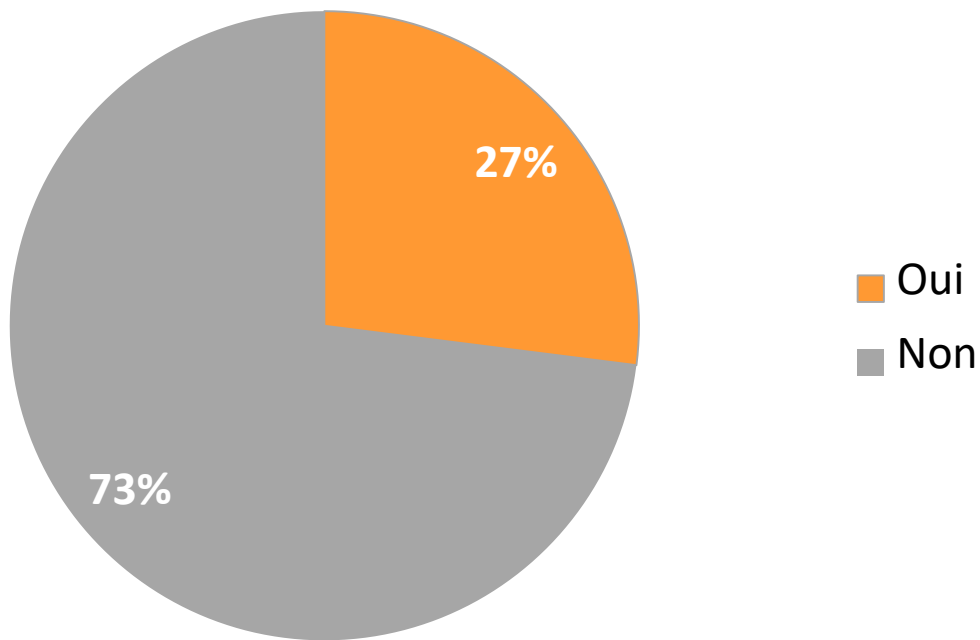
Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



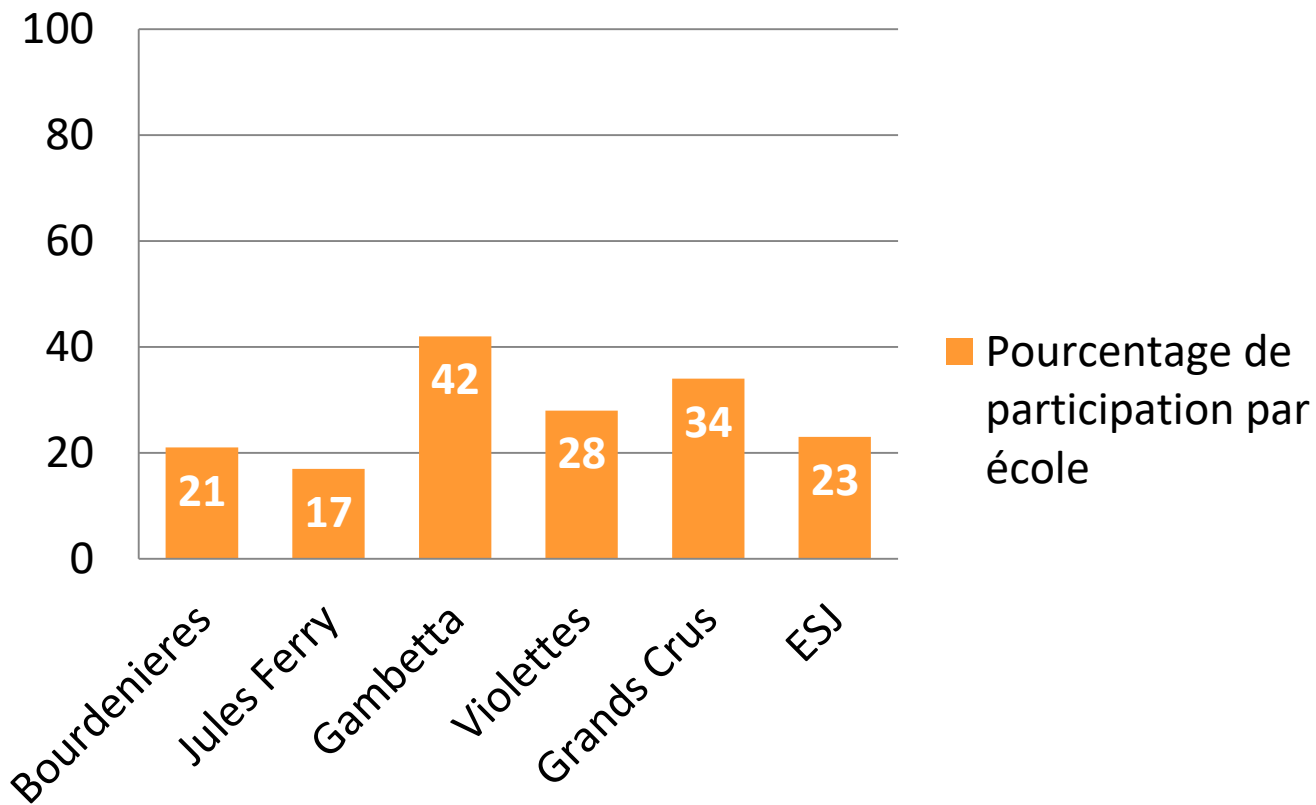
- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

# Avez-vous participé à la réunion d'information périscolaire ?

Pourcentage de satisfaction pour l'ensemble des groupes scolaires



# Avez-vous participé à la réunion d'information périscolaire ?



**Globalement, vous êtes satisfaits à 80% des services proposés dans le cadre des activités périscolaires.**

**L'analyse de ces questionnaires a permis de faire apparaître des points d'amélioration et de réflexion sur lesquels les équipes travaillent déjà comme l'échange et l'information entre familles et équipes d'encadrement.**

**Nous vous tiendrons régulièrement informés.**

# CONTACTS :

## Les coordonnateurs des 6 groupes scolaires :

**Direction éducation**  
**03 80 51 56 36**  
**2 place Pierre Meunier**

**Du lundi au vendredi**  
**8h à 11h30**  
**13h30 à 17h**

Bachir ADDOU  
Coordinateur  
Grands Crus  
06.68.48.57.58

Anthony DUBUISSON  
Coordinateur  
Bourdenières  
06.68.51.09.88

Fatima HADDAD  
Coordinatrice  
Gambetta  
06.68.49.91.90

Morgane ANTONIN  
Coordinatrice  
En Saint Jacques  
06.65.11.65.92

Jamila EL ABBOUNI  
Coordinatrice  
Jules Ferry  
06.27.32.36.44

Aurélie PANARD  
Coordinatrice  
Violettes  
06.66.95.56.17